****

**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**ДАЛЬНЕРЕЧЕНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА**

# ПРИМОРСКОГО КРАЯ

# ПОСТАНОВЛЕНИЕ

28.12.2024 г. Дальнереченск № 1676-па

**Об утверждении плана мероприятий по реализации**

**разделов методики составления Рейтинга 2025 субъектов Российской Федерации по уровню защищенности**

**потребителей в Дальнереченском городском округе**

В целях реализации государственной политики по защите прав и интересов потребителей, формирования условий, обеспечивающих последовательное повышение качества жизни населения, в соответствии с Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 06.10.2003 №131-Ф3 «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», во исполнение Протокола межведомственного Совета по защите прав потребителей Приморского края от 24.07.2024 ПР№-295-СНИ, Уставом Дальнереченского городского округа Приморского края, администрация Дальнереченского городского округа

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить план мероприятий по реализации разделов методики составления Рейтинга 2025 субъектов Российской Федерации по уровню защищенности потребителей в Дальнереченском городском округе (прилагается).
2. Организационно-правовому отделу администрации Дальнереченского городского округа разместить настоящее постановление на официальном сайте Дальнереченского городского округа.
3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.

Глава Дальнереченского

городского округа С.В. Старков

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение №1  Приложение  к постановлению администрации Дальнереченского городского округа  от 28.12.2024 № 1676-па |
|  |  |

**План**

**мероприятий по реализации разделов методики составления Рейтинга 2025 субъектов Российской Федерации**

**по уровню защищенности потребителей в Дальнереченском городском округе**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Сроки исполнения мероприятий, количество | Ответственный исполнитель |
| 1 | Рассмотрение обращений потребителей и их консультирование, принятие мер в пределах своих полномочий по восстановлению нарушенных прав потребителей в соответствии с действующим законодательством | В течение 2025 года | Начальник отдела предпринимательства и потребительского рынка администрации Дальнереченского городского округа  Главный специалист 1 разряда отдела предпринимательства и потребительского рынка администрации Дальнереченского городского округа |
| 2 | Размещение на сайте Дальнереченского городского округа сведений о порядке обращения граждан по вопросам защиты прав потребителей и обеспечение в актуальном состоянии информации в разделе «Защита прав потребителей» на официальном сайте Дальнереченского городского округа | В течение 2025 года | Начальник отдела предпринимательства и потребительского рынка администрации Дальнереченского городского округа  Главный специалист 1 разряда отдела предпринимательства и потребительского рынка администрации Дальнереченского городского округа  Организационно-информационный отдел администрации Дальнереченского городского округа |
| 3 | Правовое консультирование потребителей по вопросам защиты прав потребителей | В течение 2025 года по мере обращения потребителей | Начальник отдела предпринимательства и потребительского рынка администрации Дальнереченского городского округа  Главный специалист 1 разряда отдела предпринимательства и потребительского рынка администрации Дальнереченского городского округа |
| 4 | Оказание помощи гражданам в составлении письменных претензий с целью восстановления нарушенных потребительских прав | В течение 2025 года  по мере обращения потребителей | Начальник отдела предпринимательства и потребительского рынка администрации Дальнереченского городского округа  Главный специалист 1 разряда отдела предпринимательства и потребительского рынка администрации Дальнереченского городского округа |
| 5 | Проведение тематических занятий (уроков) в образовательных учреждениях с целью информирования учащихся о правах потребителей | Не менее 1 раза в полугодие | Начальник отдела предпринимательства и потребительского рынка администрации Дальнереченского городского округа  Главный специалист 1 разряда отдела предпринимательства и потребительского рынка администрации Дальнереченского городского округа  МКУ «Управление образования» Дальнереченского городского округа |
| 6 | Направление извещений в территориальное Управление Роспотребнадзора о фактах ненадлежащего качества товаров (работ, услуг), выявленных по жалобам потребителей | По мере поступления жалобы | Начальник отдела предпринимательства и потребительского рынка администрации Дальнереченского городского округа  Главный специалист 1 разряда отдела предпринимательства и потребительского рынка администрации Дальнереченского городского округа |
| 7 | Размещение материалов для информирования граждан по вопросам защиты прав потребителей на официальных интернет-ресурсах Дальнереченского городского округа | Не менее 3 материалов в квартал | Начальник отдела предпринимательства и потребительского рынка администрации Дальнереченского городского округа  Главный специалист 1 разряда отдела предпринимательства и потребительского рынка администрации Дальнереченского городского округа  Организационно-информационный отдел администрации Дальнереченского городского округа |
| 8 | Проведение мониторинга цен на социально-значимые товары | Не менее 1 раза в месяц | Главный специалист 1 разряда отдела предпринимательства и потребительского рынка администрации Дальнереченского городского округа |
| 9 | Информирование населения о некачественных и опасных товарах, услугах в случае поступления их на потребительский рынок | По мере поступления информации | Начальник отдела предпринимательства и потребительского рынка администрации Дальнереченского городского округа  Главный специалист 1 разряда отдела предпринимательства и потребительского рынка администрации Дальнереченского городского округа  Организационно-информационный отдел администрации Дальнереченского городского округа |
| 10 | Взаимодействие отдела предпринимательства и потребительского рынка администрации Дальнереченского городского округа с Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Приморскому краю в г. Лесозаводске | В течение 2025 года | Начальник отдела предпринимательства и потребительского рынка администрации Дальнереченского городского округа  Главный специалист 1 разряда отдела предпринимательства и потребительского рынка администрации Дальнереченского городского округа |
| 11 | Организация действующих горячих телефонных линий для потребителей | В течение 2025 года | Начальник отдела предпринимательства и потребительского рынка администрации Дальнереченского городского округа  Главный специалист 1 разряда отдела предпринимательства и потребительского рынка администрации Дальнереченского городского округа. |
| 12 | Распространение информации о правах потребителей посредством проведения встреч, совещаний и семинаров с руководителями предприятий торговли, общественного питания, бытового обслуживания и иных сфер оказания услуг (выполнения работ) | Не менее 1 раза в полугодие | Начальник отдела предпринимательства и потребительского рынка администрации Дальнереченского городского округа  Главный специалист 1 разряда отдела предпринимательства и потребительского рынка администрации Дальнереченского городского округа |
| 13 | Размещение информации по фальсифицированной и некачественной продукции в разделе «Актуальная информация» на официальном сайте Дальнереченского городского округа | По мере поступления информации | Главный специалист 1 разряда отдела предпринимательства и потребительского рынка администрации Дальнереченского городского округа  Организационно-информационный отдел администрации Дальнереченского городского округа |
| 14 | Организация мероприятий к празднованиям Всемирного дня защиты прав потребителей и Дня качества | В период проведения данных праздников | Начальник отдела предпринимательства и потребительского рынка администрации Дальнереченского городского округа  Главный специалист 1 разряда отдела предпринимательства и потребительского рынка администрации Дальнереченского городского округа  Организационно-информационный отдел администрации Дальнереченского городского округа |
| 15 | Проведение мониторинга на наличие информационного уголка для потребителей на предприятиях сферы услуг | Не реже 1 раза в месяц, не менее 5 объектов | Главный специалист 1 разряда отдела предпринимательства и потребительского рынка администрации Дальнереченского городского округа |